

# ચેક કલેક્શન નીતિ

અવકાશ: ડીબીએસ બેંક ઈન્ડિયા શાખાઓ (ઇએલવીબી શાખાઓ સહિત).

જારીકર્તા: જીટીએસ અને ટીએન્ડઓ

આવૃત્તિ: 2.0

તમામ હકો અનામત રાખવામાં આવ્યા છે.

આ દસ્તાવેજનો કોઈ ભાગ અધિકૃત સિલિઝ વિના ડીબીએસ ગ્રુપની બહાર કોઈ પણ સ્વરૂપે પુનઃઉત્પાદિત થઈ ન શકે.

## 1 પરિચય અને માર્ગદર્શક સિદ્ધાંત

બેંકની ચેક કલેક્શન નીતિ અમારા ગ્રાહકોને શ્રેષ્ઠ સેવા પૂરી પાડવા માટેના અને દેખાવ માટે ઉચ્ચ ધોરણો સ્થાપવા માટેના જારી પ્રયત્નોને પ્રતિબિંબિત કરે છે. આ નીતિ ગ્રાહકો સાથેના વ્યવહારમાં પારદર્શકતા અને નિષ્પક્ષતાના સિદ્ધાંતોને આધારિત છે. અમે અમારા ગ્રાહકોને ઝડપી કલેક્શન સેવા પૂરી પાડવા માટે ટેકનોલોજીના ઉપયોગને વધારવા માટે વચનબદ્ધ છીએ. આ નીતિ દસ્તાવેજ નીચેના પાસાઓને આવરે છે:

- ભારત અને વિદેશની અંદર કેન્દ્રો ખાતે ચુકવવા પાત્ર ચેક્સ અને અન્ય ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સનું કલેક્શન
- ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સની વસૂલાત માટે સમયના ધોરણોને સંબંધિત અમારી વચનબદ્ધતા
- આઉટસ્ટેશન ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ/સ્થાનિક ચેક્સની રકમની વસૂલાતમાં સમયના ધોરણો કરતા વિલંબ થાય એવા કિસ્સાઓમાં વ્યાજની ચુકવણી
- ટ્રાન્ઝિટમાં ખોવાઈ ગયેલા ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સનાં કલેક્શન સાથે વ્યવહાર

આ નીતિ તમામ ડીબીઆઇએલ શાખાઓ (અર્સ્ટવાઇલ લક્ષ્મી વિલાસ બેંક/ઇએલવીબી શાખાઓ સહિત) માટે લાગુ થવા પાત્ર છે. ચેક કલેક્શન નીતિ (સીસીપી)ની નકલ વિનંતી કરવા પર ગ્રાહકને ઉપલબ્ધ કરવામાં આવશે. આ ઉપરાંત સીસીપી બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે અને શાખાનાં નોટિસ બોર્ડ ફાઇલ્સમાં ઉપલબ્ધ કરવામાં આવશે.

## 2 નીતિ

### કલેક્શનની વ્યવસ્થાઓ

એ નોંધનીય છે કે એકાઉન્ટ પેઇ ચેક્સ માત્ર ખાતાધારકનાં ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે અને તેને કોઈ ત્રાહિત પક્ષનાં ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે નહીં.

### સ્થાનિક ચેકનું કલેક્શન

તમામ સીટીએસ અનુરૂપ ચેક્સ અને અન્ય નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ, જે સ્થાનિક સ્તરે ગ્રિડ સિસ્ટમ હેઠળ ચુકવવા પાત્ર હોય તેઓ સેન્ટર ખાતે પ્રચલિત ક્લિઅરિંગ સિસ્ટમ મારફતે રજૂ કરવામાં આવશે. અઠવાડિયાના ચાલુ દિવસો અને કાર્યશીલ શનિવારના રોજ શાખાના સમયની અંદર અમારી શાખાનાં કાઉન્ટર્સ પર જમા કરેલા ચેક્સ સમાન દિવસે ક્લિઅરિંગ માટે રજૂ કરવામાં આવશે અને કટ-ઓફ સમય પછી જમા કરેલા ચેક્સ/ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ આગામી કાર્યના દિવસની ક્લિઅરિંગ સાઇકલમાં રજૂ કરવામાં આવશે. નીતિ તરીકે બેંક ક્લિઅરિંગ પતાવટ હાથ ધરવામાં આવે તે સમાન કાર્યના દિવસે ગ્રાહકનાં ખાતામાં ક્રેડિટ આપવામાં આવશે (એટલે કે ક્લિઅરિંગમાં ચેક/ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ રજૂઆતનો આગામી કાર્યનો દિવસ).

જો ચેક્સ/ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સમાં કોઈ વિસંગતતા હોય તો ઉપરની સમયમર્યાદા લાગુ થવા પાત્ર નથી. ચેક્સ/ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સની સ્વીકૃતિ માટે શાખાનાં કટ-ઓફ સમય અને સેન્ટર્સની યાદી ડીબીએસ શાખાઓમાંથી પ્રાપ્ત કરી શકાય છે.

સીટીએસ સ્થળો પર રજૂ કરવામાં આવેલા નોન-સીટીએસ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ, નોન-સીટીએસ ચેક્સનાં કલેક્શન માટેના અન્ય કોઈ માધ્યમોનો ઉપયોગ કરીને કલેક્શન માટે મોકલવામાં આવશે. જોકે સીટીએસ ક્લિઅરિંગ હેઠળ નોન-સીટીએસ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ માટે કોઈ અલગ સેશન નહીં હોય. તમામ બેંકોને ગ્રાહકોને જારી કરેલા તમામ નોન-સીટીએસ ચેક્સનાં વિડ્રોવલ માટેના તમામ પ્રયત્નો હાથ ધરવા માટે સૂચના આપવામાં આવી છે, જેથી તમને તબક્કાવાર રીતે દૂર કરવામાં આવશે અને માત્ર સીટીએસ-2010 ચેક્સ ગ્રાહકો દ્વારા ઉપયોગ લેવામાં આવે છે. આરબીઆઇએ બેંકોને તેમની તમામ શાખાઓ સંબંધિત ગ્રિડ્સ હેઠળ ઇમેજ આધારિત સીટીએસમાં સહભાગી થાય તે સુનિશ્ચિત કરવાનું પણ ફરજિયાત બનાવ્યું છે.

અમારી બેંકની (ટ્રાન્સફર ચેક્સ) પોતાની શાખાઓ પર ડ્રો કરેલા સ્થાનિક ચેક્સ માટેનાં કલેક્શનનો સમય – બેંકનાં કાઉન્ટર્સ પર જમા કરેલા આવા તમામ ચેક્સ સમાન દિવસે ક્રેડિટ થશે.

### આઉટસ્ટેશનનાં ચેકનું કલેક્શન

આઉટસ્ટેશન સેન્ટર્સ ખાતે અન્ય બેંકો પર ડ્રો કરેલા ચેક્સ, જે સ્થાનિક સ્તરે કલેક્ટ ન થઈ શકે, એવા સીટીએસ અનુરૂપ ચેક્સ જ્યાં તે સહભાગી થાય (ડિપોઝિટનાં સ્થળ અલગ) એવા અન્ય ગ્રિડ મારફતે ક્લિઅરિંગ માટે રજૂ કરવામાં આવશે, ઉદાહરણ તરીકે સહકારી બેંકો, જે માત્ર વિશેષ સીટીએસ ગ્રિડમાં સહભાગી થાય છે. કોઈ નોન-સીટીએસ અનુરૂપ ચેક્સ માટે તેને તે સેન્ટર્સ ખાતે બેંકની શાખાઓ મારફતે કલેક્શન માટે મોકલવામાં આવશે. સીટીએસ-અનુરૂપ આઉટસ્ટેશનનાં ચેક્સ માટેની ક્રેડિટ કાર્યના 2 દિવસોની અંદર પૂરી પાડવામાં આવશે.

ચેક્સ ડિપોઝિટની શાખા ખાતે લાગુ થવા પાત્ર કટ-ઓટ સમયની અંદર 0 દિવસે જમા કરવામાં આવ્યા હોવાનું ધારીને ક્રેડિટની વ્યવસ્થા આપવામાં આવે છે. કટ-ઓફ પછી પ્રાપ્ત કરેલા ચેક્સ માટે આગામી કાર્યના દિવસને દિવસ 0 ગણવામાં આવશે.

જો ચેક સીટીએસ ક્લિઅરિંગમાં સહભાગી ન થાય એવી બેંક પર ડ્રો કરવામાં આવે તો ચેક કલેક્શનના આધારે ડ્રોઈ બેંકને મોકલવામાં આવશે. આવા ચેક્સ માટેની ક્રેડિટ સામાન્યપણે કાર્યના 10 દિવસની અંદર પ્રાપ્ત થાય છે.

ચેક્સની સ્વીકૃત્તિ માટે શાખાના કટ-ઓટ સમય અને સેન્ટર્સની યાદી ડીબીએસ શાખાઓમાંથી પ્રાપ્ત કરી શકાય છે.

### વિદેશી ચલણનું ચેક કલેક્શન

બેંક ડીબીએસ શાખાઓનાં નિયુક્ત કાઉન્ટર્સ પર ગ્રાહકો પાસેથી વિદેશી ચલણના ચેક્સ પ્રાપ્ત કરશે. આવા ચેક્સકેશ લેટર વ્યવસ્થા હેઠળ કલેક્શન માટે સંબંધિત કોરસપોન્ડન્ટ બેંકની મુંબઈ ઓફિસમાં મોકલવામાં આવશે. નોસ્ટ્રોમાં ક્રેડિટ જોવા પર ક્રેડિટ નીચે ઉલ્લેખિત ચલણો અનુસાર ગ્રાહકોનાં ખાતામાં ક્રેડિટ (સ્પષ્ટ ભંડોળના આધારે) આપવામાં આવશે -

- યુએસડી માટે: જો ચેક એનવાય (ન્યુયોર્ક) શહેર પર ડ્રો કરવામાં આવ્યો હોય તો કુલિંગ અવધિ પછી નોસ્ટ્રોમાં કેડિટની તારીખથી 14માં કેલેન્ડર દિવસે. જો ચેક એનવાય શહેરની બહાર ડ્રો કરવામાં આવ્યો હોય તો કુલિંગ અવધિ પછી નોસ્ટ્રોમાં કેડિટની તારીખથી 21માં કેલેન્ડર દિવસે.
- એસજીડી માટે: અમારા નોસ્ટ્રોમાં કેડિટની તારીખથી પછી આગામી કાર્યનો દિવસ
- જીબીપી માટે: અમારા નોસ્ટ્રોમાં કેડિટની તારીખથી આગામી કાર્યનો દિવસ
- અન્ય ચલણો માટે: જો કેડિટ ક્લિઅર ભંડોળને આધારે હોય તો અમારા નોસ્ટ્રોમાં કેડિટની તારીખથી આગામી કાર્યનો દિવસ.

જો વ્યુત્પન્ન કેલેન્ડર દિવસ ભારતમાં રજા હોય તો આગામી કાર્યનો દિવસ (શનિવાર સિવાય)ને આખરી કેડિટ દિવસ તરીકે લેવામાં આવશે. જો ચેક કોઈ કારણોસર પછીથી રિટર્ન થાય તો ગ્રાહકનાં ખાતામાંથી સમાન એક્સીવાય રકમ માટે ડેબિટ થશે. ગ્રાહકનાં ખાતામાં કેડિટ, ઉપર નિર્દિષ્ટ કરેલી નિયત તારીખ કરતા વધુ વિલંબિત થાય તો વળતર વિલંબની અવધિ માટે પ્રચલિત સ્થાનિક બચત બેંકના વ્યાજદર અનુસાર ચુકવવામાં આવશે. એક્સીવાય ચેક્સ ડીબીએસ ઈન્ડિયાના ગ્રાહકો માટે ક્લિઅર થાય છે, જોકે કલેક્ટિંગ બેંક તરીકે ડીબીએસ ઈન્ડિયા ડીબીએસ સિંગાપોર દ્વારા જારી કરેલા એસજીડી ડ્રાફ્ટ્સને પણ ક્લિઅર કરે છે.

### વિલંબિત કલેક્શન માટે વ્યાજની ચુકવણી

ડીબીએસ બેંક તેના ગ્રાહકોને ઉપર ઉલ્લેખ કરેલી સમયરેખાથી વધુના વિલંબની અવધિ માટે વિલંબિત કેડિટ પર વ્યાજ ચુકવશે. વળતર બેંકની વળતર નીતિની માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર ગ્રાહકના અપેક્ષિત કોઈ દાવા વિના વિલંબની અવધિ માટે ચુકવવામાં આવશે.

### આઉટસ્ટેશન ક્લિઅરિંગ માટે સ્વીકાર્ય ચેક્સ માટે તાત્કાલિક કેડિટ

કોઈ પણ સીટીએસ ગ્રિડ્સ મારફતે સીટીએસ ક્લિઅરિંગ માટે મોકલવામાં ન આવી શકે એવા બિન-સીટીએસ અનુરૂપ ચેક્સ માટે ડીબીએસ બેંક વ્યક્તિગત ખાતાધારકોમાં રૂ. 15,000/-ના એકત્રિત મૂલ્ય સુધીના આઉટસ્ટેશનના ચેક્સ માટે તાત્કાલિક કેડિટની સુવિધા પૂરી પાડવાનો વિચાર કરશે. આ સુવિધા 1 વર્ષ કરતા વધુની અવધિ માટે જે ગ્રાહકો બેંક પાસે ખાતું ધરાવતા હોય અને બેંકના કેવાયસી ધોરણોનું પાલન કર્યું હોય તેમને પૂરી પાડવામાં આવશે. તાત્કાલિક કેડિટની સુવિધા ગ્રાહક દ્વારા વિશેષ વિનંતી કરવામાં આવી હોય માત્ર તો જ પૂરી પાડવામાં આવશે. ડીબીએસ બેંક તેના દ્વારા વાસ્તવિક ભંડોળ પ્રાપ્ત કર્યા સુધી તાત્કાલિક કેડિટ સુવિધા માટે નિર્ધારિત કર્યા પ્રમાણેના શુલ્ક વસૂલશે અને માર્જિનલ કોસ્ટ લેન્ડિંગ રેટ (1 મહિનો) (સુવિધા પ્રાપ્ત કર્યાની તારીખે લાગુ થવા પાત્ર) પર વ્યાજ ચાર્જ કરશે. ડીબીએસ બેંક સંબંધિત કોર્પોરેટ ગ્રાહક સાથે કરેલા કરાર અનુસાર કોર્પોરેટ ગ્રાહકોને આઉટસ્ટેશનના ચેક્સ માટે તાત્કાલિક કેડિટની સુવિધા પૂરી પાડવાનો વિચાર કરશે.

### ચેક્સનું અનાદર/રિટર્ન થવા

જો કલેક્શન માટે મોકલવામાં આવેલો ચેક, જેના માટે બેંક દ્વારા પૂરી પાડેલી ત્વરીત કેડિટ ચુકવ્યા વિના રિટર્ન થાય, તો ચેકનું મૂલ્ય લાગુ થવા પાત્ર શુલ્ક અને તેના પરના વ્યાજની વસૂલાત ઉપરાંત ખાતામાંથી તાત્કાલિક ધોરણે ડેબિટ થશે. ઉપરની વ્યવસ્થાઓ બેંક સાથે વિશેષ કેશ મેનેજમેન્ટ

સુવિધાઓ પ્રાપ્ત કરી હોય એ લોકો સિવાયના તમામ ગ્રાહક ચેક ડિપોઝિટ્સ માટે લાગુ થવા પાત્ર હશે. અનાદર થયેલા ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ 24 કલાકની અંદર કોઈ પણ કિસ્સામાં વિલંબ વિના ત્વરીત રીતે ગ્રાહકને પરત કરવામાં/રવાના કરવામાં આવે છે. આ ઉપરાંત,

1. જો કલેક્શન માટે મોકલવામાં આવેલો ચેક, જેના માટે તાત્કાલિક ક્રેડિટ બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવી હોય, તે ચુકવ્યા વિના રિટર્ન થાય તો ચેકનું મૂલ્ય ખાતામાંથી તાત્કાલિક ધોરણે ડેબિટ થશે. બેંક ભંડોળ વિના રહી હોય તે અવધિ માટે ક્લિન એડવાન્સિસ દરે વ્યાજ ચાર્જ કરશે.
2. જો ચેકની રકમ બચત બેંક ખાતામાં જમા કરવામાં આવ્યો હોય અને વિડો કરવામાં ન આવ્યો હોય, તો ચેક ચુકવ્યા વિના રિટર્ન થવાના કિસ્સામાં જે તે જમા થયેલી રકમ વ્યાજની ચુકવણી માટે પાત્ર ઠરશે નહીં.
3. જો રકમ ઓવરડ્રાફ્ટ/લોન/ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં જમા કરવામાં આવી હોય તો ચેક/ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ ચુકવ્યા વિના રિટર્ન થાય એવા કિસ્સામાં ક્રેડિટની તારીખથી એન્ટ્રીનાં રિવર્સલની તારીખ સુધી બેંક ભંડોળ વિના રહી હોય તે હદ સુધી ઓવરડ્રાફ્ટ/લોનને લાગુ થવા પાત્ર વ્યાજદરથી 2% વધુના દરે વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે.
4. જો કલેક્શન માટે મોકલવામાં આવેલો ચેક, જેના માટે બેંકે ક્રેડિટ પૂરી પાડી હોય, તે ચુકવ્યા વિના રિટર્ન થાય તો ચેકનું મૂલ્ય આ ડેબિટને લીધે ખાતું ડેબિટ બેલેન્સમાં જાય તેમ છતાં પણ ખાતામાંથી તાત્કાલિક ધોરણે ડેબિટ થશે અને બાકી રહેલ બેલેન્સને અન્ય કોઈ ક્લિન ઓવરડ્રાફ્ટ તરીકે ગણવામાં આવશે. બેંક ભંડોળ વિના રહે તે સમય અવધિ માટે ક્લિન એડવાન્સિસ દરે વ્યાજ ચાર્જ કરશે.
5. બેંક આરબીઆઇની માર્ગદર્શિકાઓનું યોગ્ય રીતે પાલન કરીને સમયાંતરે લાગુ થવા પાત્ર દરે “ચેક રિટર્ન શુલ્ક” પણ ચાર્જ કરશે.

### ટ્રાન્ઝિટમાં ચેક ખોવાઈ જવો

એવી ઘટના, જેમાં બેંક દ્વારા કલેક્શન માટે સ્વીકારવામાં આવેલો ચેક અથવા ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પછીથી ટ્રાન્ઝિટમાં ખોવાઈ જાય તો, બેંક ખોવાઈ જવાની જાણ થવા પર ગ્રાહકને તેની તાત્કાલિકપણે જાણ કરશે, જેથી ખાતાધારક ડ્રોવરને સ્ટોપ પેમેન્ટ રેકોર્ડ કરવાની જાણ કરી શકે અને જારી કરેલા અન્ય ચેક્સનો ખોવાયેલા ચેક્સ/ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સની રકમ જમા ન થવાને લીધે અનાદર ન થાય. બેંક ચેકના ડ્રોવર પાસેથી ડુપ્લિકેટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ પ્રાપ્ત કરવા માટે ગ્રાહકને તમામ સહાય પૂરી પાડશે. બેંક ક્લિઅરિંગમાં મોકલેલા ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટનાં રિપ્લેસમેન્ટ માટે અથવા કલેક્શન પર કોઈ વધારાના શુલ્ક લાદશે નહીં. બેંક સુસંગત દસ્તાવેજી પુરાવા રજૂ કરવા પર ડુપ્લિકેટ ચેક્સ/ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ પ્રાપ્ત કરવામાં થયેલા ગ્રાહકને કોઈ પ્રત્યક્ષ અને વ્યાજબી શુલ્ક માટે વળતર આપશે અને બેંકની વળતર નીતિને અનુરૂપ તેને પ્રાપ્ત કરવામાં થયેલા વ્યાજબી વિલંબો માટે પણ વ્યાજ ચુકવશે.

આ ઉપરાંત, બેંક એ સંભાળ લેવાનો પ્રયત્ન કરશે કે તેમના દ્વારા જારી કરેલા અન્ય ચેક્સનો ખોવાયેલા ચેક્સ/ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સની રકમ જમા નહીં થવાને લીધે અનાદર ન થાય. આવા નુકસાનની જવાબદારી કલેક્શન કરતી બેંકરની હોય છે, ખાતાધારકની નહીં.

### અણધારી આપત્તિ

અણધારી ઘટનાઓનો અર્થ કુદરતી ઘટનાઓ, પૂર, દુષ્કાળ, ભૂકંપ અથવા અન્ય કુદરતી આફતો અથવા સ્થિતિ, આફત, રોગચાળો અથવા મહામારી, ત્રાસવાદી હુમલો, યુદ્ધ અથવા હુલ્લડ, પરમાણુ, રાસાયણિક અથવા જૈવિક દુષણ, ઔદ્યોગિક કાર્યવાહી, વીજળી બંધ થવી, કમ્પ્યુટર પડી ભાગવું અથવા તોડફોડ અને મકાન તૂટી પડવું, આગ, વિસ્ફોટ અથવા અકસ્માત અથવા અન્ય આવા કોઈ કૃત્યો, જે બેંકના વાજબી નિયંત્રણની બહાર હોય.

બેંકની જવાબદારીનું પ્રદર્શન જ્યાં સુધી અણધારી આપત્તિ અથવા સંજોગો દેખાવને અશક્ય બનાવવાનું જારી રાખશે ત્યાં સુધી સ્થગિત રહેશે. શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નના આધારે બેંક અણધારી આપત્તિની ઘટનાનાં પરિણામોને ઘટાડવા માટે વ્યાજબી પગલાં(ઓ) ભરવા માટે વચનબદ્ધ છે. કોઈ ઔદ્યોગિક કાર્યવાહી, વીજળી બંધ થવી, કમ્પ્યુટર પડી ભાગવું અથવા તોડફોડના કિસ્સામાં બેંક તેના ગ્રાહકોને અવિરત સેવાઓની જોગવાઈઓમાં વિલંબને ઘટાડવા માટેના વ્યાજબી પગલાં ભરશે.

## શાસન

### 3.1 માલિકી અને માન્યતા આપતી સત્તાધિકારી

ડીબીએસ બેંક ઇન્ડિયા લિમિટેડ (ડીબીઆઇએલ) સિંગાપોરમાં વડુમથક ધરાવતી ડીબીએસ બેંક લિમિટેડ (ડીબીએલ)ની સંપૂર્ણ માલિકીની પેટાકંપની (ડબ્લ્યુઓએસ) છે. શ્રેષ્ઠ પ્રથાઓની આપલે કરવાની બાબત તરીકે ડીબીઆઇએલ જટીલ, લાંબા ગાળાની, મોટા અથવા મહત્વપૂર્ણ વ્યવહારોમાં કામકાજ કરતી વખતે ડીબીએલના અનુભવ અને નિપુણતા પર ધ્યાન આપશે, જેથી એ સુનિશ્ચિત થશે કે ડીબીએસ ગ્રુપના લઘુત્તમ સ્વીકાર્ય માપદંડ પૂર્ણ થાય છે.

આ નીતિ જારી કરનાર દ્વારા માલિકી ધરાવશે અને બેંકનાં બોર્ડ દ્વારા માન્યતા મેળવશે.

### 3.2 વિચલનો

કોઈ પણ પરિશિષ્ટ, જો કોઈ હોય તો તેના સહિત કોઈ વિચલનો અપવાદરૂપ ધોરણો પર હશે અને તેને જારી કરનાર દ્વારા દસ્તાવેજીકરણ કરેલો હોવો જોઈએ અને બેંકનાં બોર્ડ દ્વારા માન્યતા મેળવેલી હોવી જોઈ. વાસ્તવિક ન હોય, પરંતુ પ્રાસંગિક કે વહીવટી પ્રકૃતિના હોય એવા કોઈ ફેરફારો માટે મંજૂરી આપતી સત્તાધિકારી દ્વારા સાઇન-ઓફ કરવાની આવશ્યકતા હોતી નથી. કોર્પોરેટ ગ્રાહક માટે ચેકનું કલેક્શન સેવા ઓફર કરવામાં આવતી હોય તે સમયે કોર્પોરેટ ગ્રાહકોને સંમત શરતો અનુસાર હશે.

### 3.3 સમીક્ષા

સતત સુસંગતતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે આ નીતિની સમીક્ષા વાર્ષિક ધોરણે (ત્રણ મહિના સુધીની છૂટની અવધિની સાથે) અથવા જ્યારે વાસ્તવિક ફેરફારોની આવશ્યકતા/યોગ્ય હોય ત્યારે થવી જોઈએ.

પરિશિષ્ટ 1		વિચલનનો રેકોર્ડ			
અમલી તારીખ	વિભાગ	દ્વારા એન્ડોર્સ અને એન્ડોર્સમેન્ટ તારીખ	દ્વારા માન્ય અને માન્યતાની તારીખ	વિચલનનું વર્ણન	વિચલનનું કારણ
તારીખ મહિનો વર્ષ	આ દસ્તાવેજમાં વિભાગ, જ્યાં વિચલન થાય છે	ગ્રુપ/યુનિટના કન્ટ્રી હેડ/વિચલન માટે લાગુ થતા ફંક્શન દ્વારા એન્ડોર્સમેન્ટ  એન્ડોર્સમેન્ટ તારીખ: તારીખમહિનોવર્ષ	વિચલન માટે દસ્તાવેજના માલિક દ્વારા મંજૂરી  માન્યતાની તારીખ: તારીખ મહિનો વર્ષ	આ વિભાગને લાગુ થતા વિચલનનું વર્ણન કરે છે	આ વિચલન માટેનાં કારણોનું વર્ણન કરે છે
-	-	-	-	-	-

પરિશિષ્ટ 2 આવૃત્તિનો ઇતિહાસ		
આવૃત્તિ	અંકની તારીખ	મુખ્ય ફેરફારોનો સંક્ષિપ્ત
1.0	મે 2019	પ્રથમ અંક (સંપૂર્ણ માલિકીની પેટાકંપની તરીકે ડીબીએસ ઈન્ડિયાની રચના પછી)
2.0	ફેબ્રુઆરી 2022	ડીબીઆઇએલની તમામ શાખાઓને લાગુ થવા પાત્ર પોલિસી બનાવવા માટે શાખાઓની યાદીનો સંદર્ભ દૂર કરવામાં આવ્યો છે.  જ્યાં સીટીએસ ક્લિઅરિંગમાં મોટા ભાગની બેંકો સહભાગી થાય છે ત્યાં પ્રવર્તમાન ચેક ક્લિઅરિંગને રિફ્લેક્ટ કરવા માટે ભાષા અપડેટ કરવામાં આવી છે.